

Российская Федерация
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 140 комбинированного вида»,
Советского района г. Красноярска.
660135, г. Красноярск, ул. Октябрьская, д.9, т.228-04-30
E- mail: dou140@mailkrsk.ru , сайт: sadik140.ru

ПРИНЯТО:
Педагогическим советом МАДОУ № 140
Протокол № 1 от 31.08.2021г.

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий МАДОУ № 140
_____ У.Ю. Александрина
Приказ № 86 от 01.09.2021г.

СОГЛАСОВАНО:
Родительским комитетом МАДОУ № 140
Протокол № 1 от 30.08.2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о контроле качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в
муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 140 комбинированного вида»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 140 комбинированного вида» (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МАДОУ № 140 по контролю качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными актами РФ:

- Закон РФ от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс РФ;
- Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителя» (с изменениями от 08.12.2020г.);
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства Просвещения РФ от 09.11.2018г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (с изм.);
- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020г. № 28 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021г. № 2 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» СанПиН 1.2.3685-21;
- Локальными актами МАДОУ № 140.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

2.1. Цель контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАДОУ № 140 является обеспечение права заказчика/обучающегося на получение платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАДОУ № 140 являются:

- контроль за соблюдение требований законодательства об образовании, правил оказания платных дополнительных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- контроль за соблюдением требований локальных нормативных актов МАДОУ, регулирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- соблюдение условий договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика/обучающегося при оказании платных дополнительных образовательных услуг;

образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных дополнительных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

3.1. Объектом контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАДОУ является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических лиц по договорам по оказанию платных дополнительных образовательных услуг.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг могут использоваться формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МАДОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в МАДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.5. По результатам проведения контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в МАДОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.6. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного

возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

3.8. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.9. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.10. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.11. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.

4. Особенности контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАДОУ

4.1. При осуществлении контроля качества дополнительных образовательных услуг в МАДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МАДОУ, регламентирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг, а также порядка оказания платных дополнительных образовательных услуг, принятого в МАДОУ;

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования МАДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных дополнительных образовательных услугах;

4.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.1.4. Проводится аудит оказания платных дополнительных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных

дополнительных образовательных услуг;

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные дополнительные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.2. Результаты контроля качества платных дополнительных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МАДОУ.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАДОУ является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

5.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в МАДОУ, руководствуясь настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных дополнительных образовательных услуг.